



Reutilización de Información en el Sector Público

RISP

Ajuntament de València

Projecte València Ciutat Intel·ligent

CURSO TRANSPARENCIA A TRAVES DE LOS DATOS 2016



- **Contexto estratégico de gobierno abierto**
- Contexto operativo de datos abiertos
- La reutilización de la información del sector público en el Ayto. de València
- El proyecto VLCi
- Otras iniciativas
- Ruegos y Preguntas



Retos de Ciudad

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Nueva Agenda Urbana 2030
Desarrollo Sostenible

170 iniciativas

“El **acceso a la información** recopilada y generada por los gobiernos es un importante **requisito** previo para el ejercicio de otros derechos, como el **derecho a participar** plenamente en el proceso político ; la cual es una **condición** para lograr la **toma de decisiones inclusivo y participativo** , (2030 Agenda)”

Objetivo 16. *Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear **instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.***

“**Datos abiertos** mejoran la calidad de sus **procesos de toma de decisiones y de los servicios públicos** .

Datos abiertos Gobierno se refiere a " la **información** del gobierno **divulgada** de forma **proactiva** y puesto a disposición **en línea** para el acceso de todos, la **reutilización y redistribución** sin restricción”

(United Nations, 2014a, p.163)



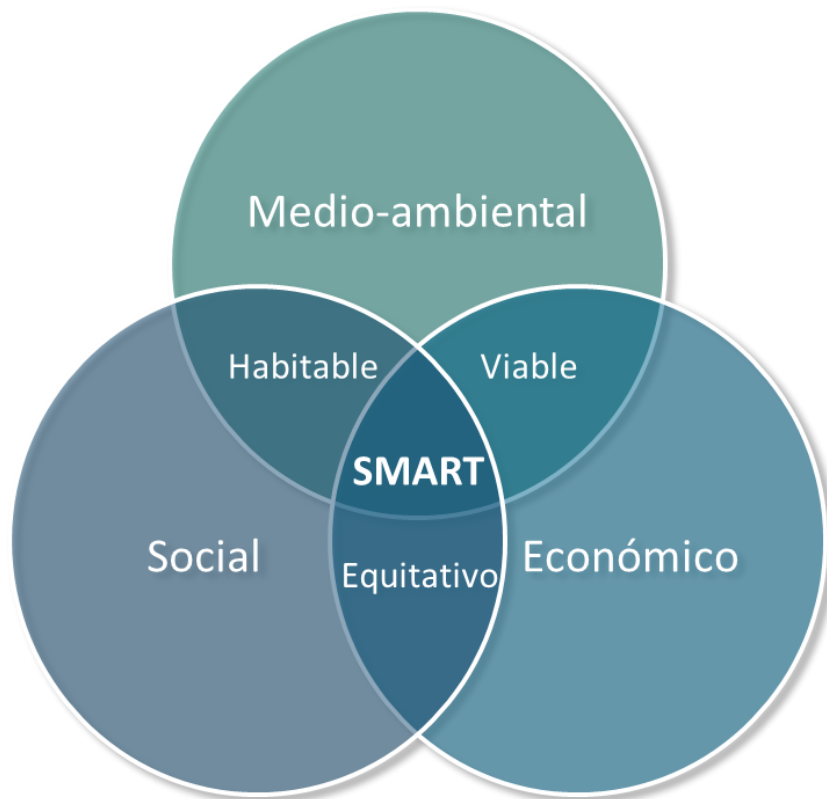
3-09-2016 ratificaron el Acuerdo de París contra el cambio climático



Valencia ciudad inteligente: viable, equitativa y habitable



Valencia 2030



Sostenible y viable

- Uso eficiente de recursos.
- Sostenible en el contexto medio-ambiental, social y económico.
- Eficiente en el suministro de servicios.

Habitable y verde

- Reducción de la polución y consumo de energía
- Cohesión territorial, movilidad sostenible.
- Energías verdes y renovables.
- Robustez de infraestructuras clave.

Inclusiva y equitativa:

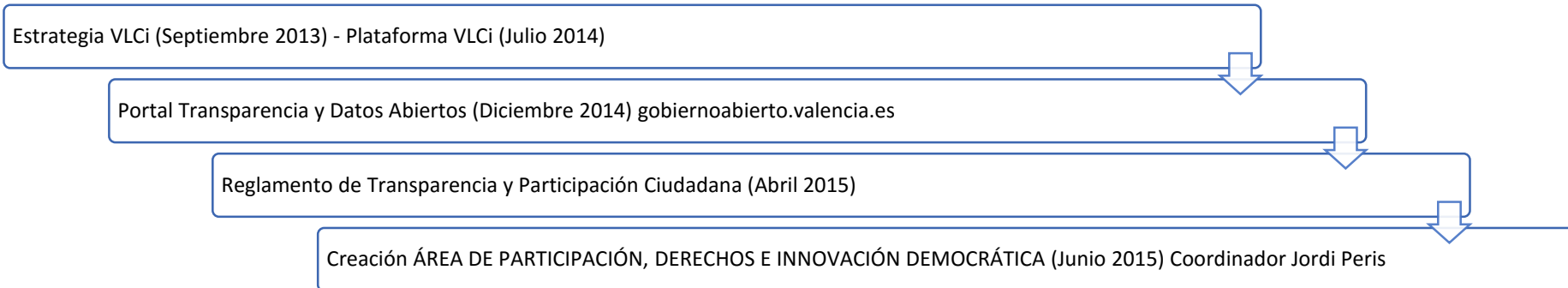
- Aumentar el nivel de empleo.
- Proveer cohesión social, envejecimiento de la población.
- Evolucionar a una economía de la innovación y el conocimiento.

SMART

Las TIC y la conectividad medios para acelerar el progreso humano y la consecución de los retos de sostenibilidad



Estrategia de Gobierno Abierto



DELEGACIÓN DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CIUDADANA email: go@valencia.es

- CONCEJAL DELEGADO: Sr. Roberto Jaramillo Martínez

DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL email: participacionciudadana@valencia.es

- CONCEJAL DELEGADO: Sr. Jordi Peris Blanes

SERVICIO DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO
 JEFE DE SERVICIO: Sr. Jose Ignacio Pastor Pérez

- Cumplimiento de la Llei de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Generalitat Valenciana
- Creación del Grupo de Trabajo Interdepartamental de TiGOV: Publicidad Activa, Derecho de Acceso, Open Data y Comunicación Interactiva
- Colaboración con la Estrategia GO de la Diputació de València.
- Creación Catedra UPV-Ajuntament de València de Govern Obert.
- Adhesión Código de Buen Gobierno de altos cargos
- Guía de Publicidad Activa Sector Público Local
- Procedimiento Derecho de Acceso a la Información
- Reforma del Reglamento de Transparencia i Participación Ciudadana.

SERVICIO DE DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 JEFA DE SERVICIO: Sra. Nuria Díez Fora

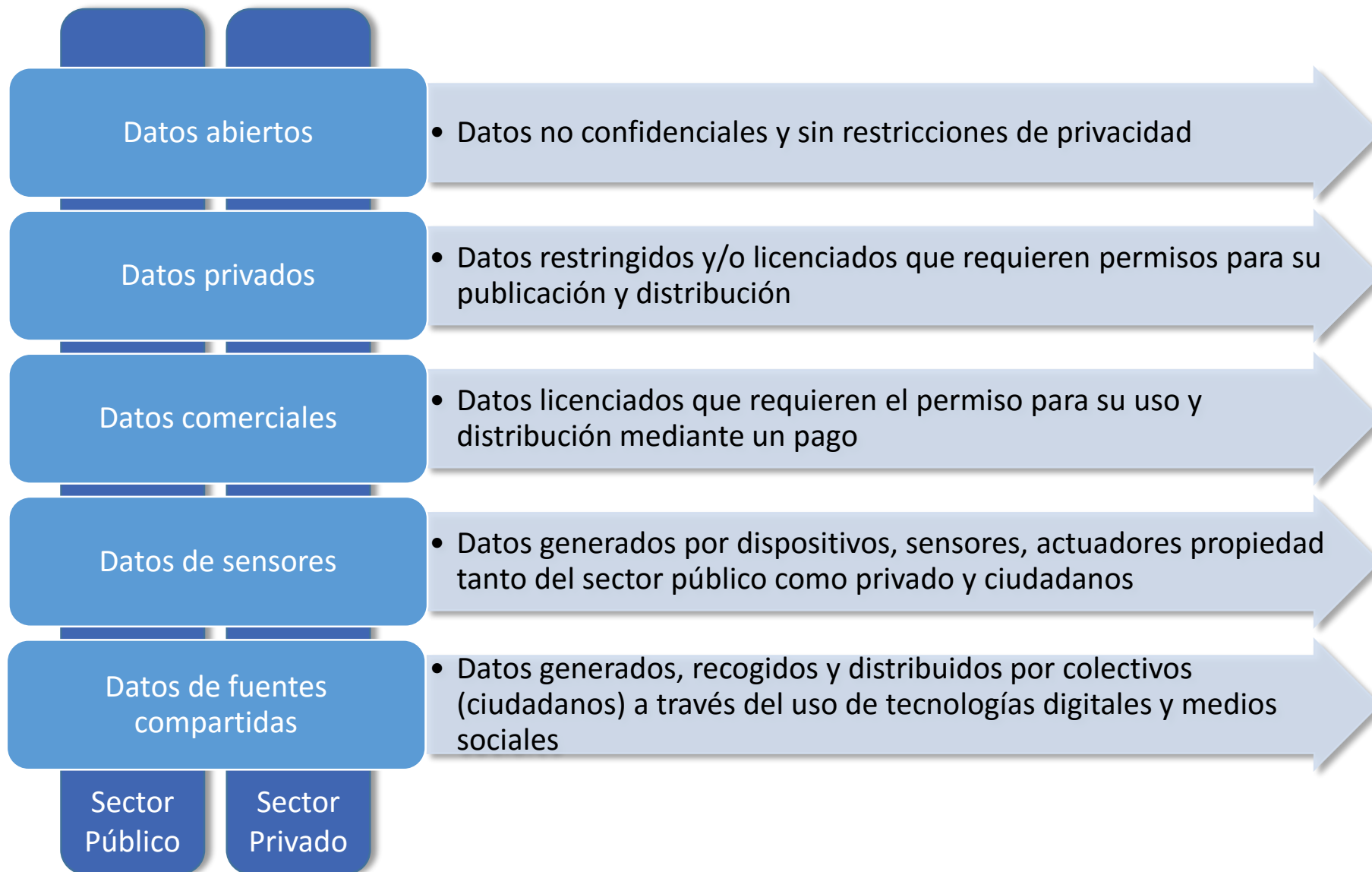
- Aproximar desde la corresponsabilidad, a la ciudadanía en la gestión pública, fortaleciendo el tejido social y favoreciendo el desarrollo de una cultura ciudadana de la participación.
- Revisión del modelo de participación ciudadana del Ayuntamiento de Valencia de cara a establecer la modificación reglamentaria correspondiente.
- Consulta ciudadana de inversiones en barrios.
- Diseño de la estrategia integral participativa en barrios: Nazaret, Benimaclet y Orriols.
- Proceso participativo sobre el proyecto urbano de la plaza de la Reina.
- Convocatoria de subvenciones destinadas a entidades ciudadanas para el desarrollo de proyectos de participación social.



- Contexto estratégico de gobierno abierto
- **Contexto operativo de datos abiertos**
- La reutilización de la información del sector público en el Ayto. de València
- El proyecto VLCi
- Otras iniciativas
- Ruegos y Preguntas



Tipos de Datos





Principales actores



- **Socios estructurales:** son aquellos que promueven activamente la estrategia de los datos abiertos de ciudad.
- **Socios de apoyo:** Son los proveedores de los servicios, herramientas e información.
- **Socios contribuidores:** Pueden incluirse en los dos primeros grupos e incluyen usuarios directos, emprendedores, o creadores de conocimiento.

- **Enriquecedores de información:** depuran, mantienen, y gestionan datos.
- **Integradores de información:** acceden, integran, analizan y publican datos.
- **Consumidores de información:** usan, reutilizan y explotan el valor de la información.



- Contexto estratégico de gobierno abierto
- Contexto operativo de datos abiertos
- **La reutilización de la información del sector público en el Ayto. de València**
- El proyecto VLCi
- Otras iniciativas
- Ruegos y Preguntas



Portal de Gobierno Abierto



<http://gobiernoabierto.valencia.es>

Portal de Gobierno Abierto.
Portal de participación ciudadana

- Transparencia, Buen gobierno, Datos Abiertos, Participación Ciudadana.
- Abierto al ciudadano con información de interés de la ciudad.
- Datos abiertos y accesibles para desarrolladores de aplicaciones.



- Contexto estratégico de gobierno abierto
- Contexto operativo de datos abiertos
- La reutilización de la información del sector público en el Ayto. de València
- **El proyecto VLCi**
- Otras iniciativas
- Ruegos y Preguntas

CORRESPONDENCIA PLATAFORMA VLCI CON LAS CAPAS MODELO AENOR

SERVICIOS MUNICIPALES (INTELIG)

INTEGRADOR

CIUDADANO/REUTILIZADOR

SOPORTE

DSN

Despliegues
• DevOps

Admin.
• DevOps

SOPORTE
• "U DO"

Monitorizació
• NAGIOS

Entornos SaaS:
PRE & PRO
sobre
OPENSTACK

COMUNICACIONES

LDAP
IPSEC
SSL CERT
FIREWALLS
IPSEC
CAPA DE SEGURIDAD

CAPA INTEROPERABILIDAD Y PRESENTACIÓN

APIs

- CKAN
- UL2.0 MQTT
- NGS REST
- SOAP

KIT DESARROLLO

- ECLIPSE
- TALEND
- JBOSS Devel. Studio

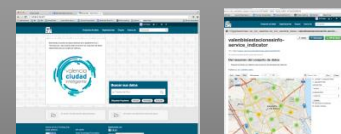
GIS AYTO VLC



PORTAL BI REPORTS



PORTAL DATOS ABIERTOS



BI (MicroStrategy)

- Informes

CAPA ANALISIS DATOS CIUDAD

Analytic Tools

- Python Libs: Nump y Sci

Big Data (Hadoop based)

- YARN.Map & Reduce
- Hue, Ambari (Gest. Clusters)
- Hive, HCat, Pig y Oozie

BDA (MySQL)

- Info estructurada SQL
- Soporte al BI

CKAN

- Datos Abiertos. Datasets
- API (importar & consumir)
- Soporte catalo datos(W3C DCAT)

CEP - Procesado Complejo Eventos (Esper based)

- Flujos de datos en tiempo real.
- latencia mínima
- Motor de reglas asociadas a los patrones
- Lenguaje de procesado de eventos EPL

HDFS (Hadoop Distributed File System)

- Almacenamiento de largo plazo
- Alta capacidad (Big Data)
- Sistema de ficheros distribuido
- Redundancia de datos (dist. Nodos)

CAPA DE SEMÁNTICA DE CIUDAD

Context Broker

- Desacopla los diferentes componentes favorece flexibilidad

- Blackboard architectural model
- publicación / suscripción / consulta contextos modos PULL y PUSH
- Condiciones (CEP)

- Interfaces estándar NGS REST (permite manejo tanto de datos como de metadatos)

CAPA DE ADQUISICIÓN DATOS / INTERCONEXIÓN

ESB (Jboss FUSE)

- Framework integración Apache Camel con componentes de integración
- Jboss Developer Studio integrado en Eclipse
- Federable con BUS Ayto

ETL (Talend)

- Manejo de cadenas y fuentes de datos
- Más de 450 conectores
- Herramienta gráfica para la creación de trabajos

IoT Gateway / SBC

- Conexión y gestión de dispositivos/sensores
- SensorML Ultralight, UL2.0 y MQTT
- Framework para desarrollo de plugins
- Gestión inventario de dispositivos
- Dashboard con infor monitorización geolocalizada
- Herramientas de gestión de activos (assets)

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REDES SOCIALES

DISPOSITIVOS Y SENSORES



Cuadros de Mando Integral.



Diseño funcional de Indicadores y Cuadros de Mando

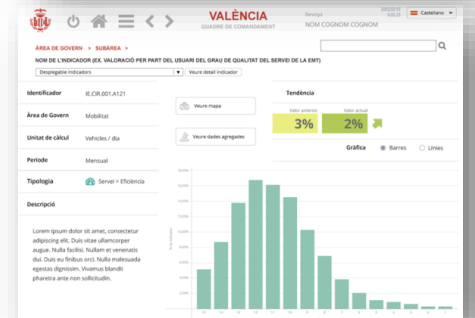
- Jerarquía de Cuadros de Mando alineada con la organización municipal

Pantalla principal: Recoge las áreas municipales. Seleccionado el área deseada accedemos al siguiente nivel

Pantalla Área de Gobierno: En cada pantalla se recoge un resumen de los indicadores de cada una. Seleccionado cada indicador accedemos a su pantalla

Pantalla de Indicador: Recoge la información de cada indicador.

En total aproximadamente 600 indicadores tanto de ciudad como de servicios, cada uno con su detalle. En algunos casos con representación por barrios y distritos (mapas)





Cuadro de Mando Ciudadano.



Diseño funcional de Indicadores y Cuadros de Mando

- Cuadro de mando con datos en tiempo real del estado de la ciudad: tráfico, contaminación, parkings, valenbisi, avisos de tráfico,...

Cuadros de Mando de estado en tiempo real

- **MOVILIDAD:**
 - Estado del tráfico
 - Plazas Parking libres
 - Avisos/Incidencias, Estado ValenBisi

- **CALIDAD DEL AIRE**
 - Estado de la contaminación en los 7 puntos de medida de la ciudad

- **REF a OTROS RECURSOS:**
 - Web Municipal
 - City Dashboard
 - GEOPORTAL
 - Portal Gobierno Abierto
 - Datacities portal ISO/WCCD



Oratge

12-24 14 / 24 14 / 24 60 / 100 SE 20

18 dimecres 13:21:15 maig

Qualitat de l'aire

µg/m³	SO ₂	NO ₂	O ₃	CO	PM-10	PM-2.5
Avda.Francia	1.50	18.67	81.83	0.20	0	0
Bulevard Sud	1.00	27.33	98.83	0	0	n.d.
Molí del Sol	0.03	18.67	92.17	0	48.55	45.50
Pista de Silla	3.38	54.83	70.00	0.30	23.82	2.92
Politecnic	3.20	26.83	71.17	n.d.	21.47	14.92
Vivers	1.37	22.83	89.33	0	n.d.	0

GEOPORTAL

Aparcaments públics

HOSPITAL GENERAL:	84
HEROÏE ROMBU:	90
BARRON DE CARCER - S. AGUSTIN - S. VICENTE:	358
PLAÇA DE LA REINA:	65
REGANE:	26

Valenbisi

Estacions plenes:	9.8%	Estacions buides:	10.9%
Bicicletes disponibles:	2075	Bicicletes en us:	3386

Atur València

Atur febrer:	67.365	Atur març:	66.518	Atur abril:	66.114
Atur femení abril:	36.721	Atur masculí abril:	29.393	Taxa atur 1T 2016:	18,70%

- **AMBIENTE / REDES SOCIALES**
 - Principales Hashtags en twitter en Valencia
 - RSS con Noticias del Ayto

Incidències trànsit

VLCI @impulsoVLCI

TransitValencia: Hui ens han visitat els alumnes del CIFP Ciudad del Aprendiz. ☎962084277 per visitar el CGT. Vos ...

Tendències en València

Sri Lanka

John Terry

#FelizMiercoles

#YNWA

Mitsubishi

#DiadelosMuseos

Notícies de l'Ajuntament

- Cultura i festes populars: No es tanca cap
- Cultura i festes populars: Vivint l'art
- Cultura i festes populars: Falles monumentals i singulars
- Innovació: Ciència i canyes
- Cultura i festes populars: Resolució de Conselleria
- Cultura i festes populars: Inclusió de cultures
- Seguretat ciutadana: Drets i dignitat

Agenda de l'Ajuntament

- Greta Alfaró. Comedias a honor y gloria.
- Nanofilm: Animaladas y sorpresas
- Itineraris per l'horta de Castellar- l'Olivar
- Festivitat Corpus Christi 2016. Programa d'Actes
- #VatgeAFutur #FesCultura
- "ELS FUSELLS DE LA SRA. CARRAR"
- LINQAE whit performance Shining Crane Remix



Smart Steps Big Data analysis

- Análisis finalizados en 2015
- Centrados en movilidad: Análisis de trayectos. Análisis movilidad Turistas
- Servicios usuarios: EMT, Tráfico y Turismo.

SmartSteps

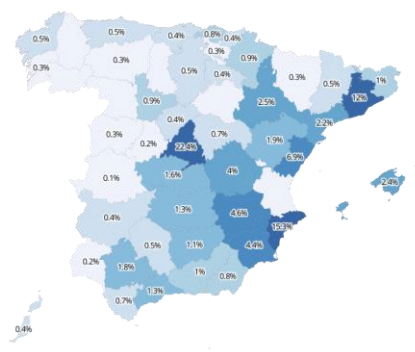
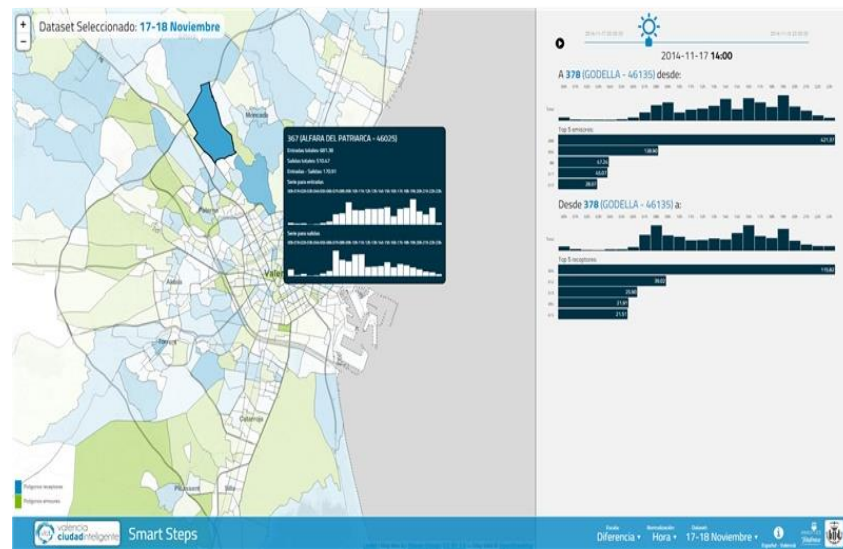
- Servicio BigData basado en los CDRs de la red móvil La información se recoge de forma anónima y agregada
- Permite analizar, estudiar y comprender como se comportan segmentos de la población en conjunto
- Permite Analizar las tendencias y los comportamientos de las multitudes, no de los individuos

Caso de Uso: Movilidad

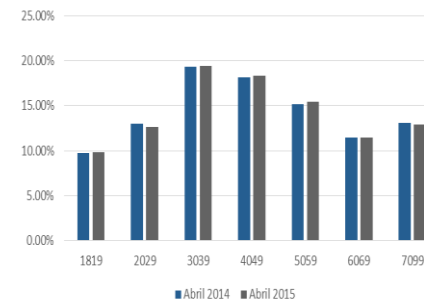
- Objetivo: cuantificar y caracterizar la movilidad en el área metropolitana de Valencia

Caso de Uso: Turismo

- Objetivo: análisis de visitantes (turistas nacionales y extranjeros) dentro del municipio de Valencia en Fallas (2014 y 2015) y de otro mes (2014 y 2015)



Distribución del turista nacional por edad





Demostradores tecnológicos sobre la plataforma VLCi y apoyo y colaboración con proyectos innovadores



HackForGood

- Integración en Plataforma de dispositivos físicos
 - Sonómetros
 - Servicios de Tráfico
- Desarrollo de Aplicaciones que utilizan recursos de la plataforma
 - Datos Abiertos del Ayuntamiento
 - Conjuntos de Datos: 113
 - Distribuciones: 767
 - U-Tool Monitor Ciudadano
 - Actividades de la ciudad
 - Bike-Xplorer
 - City-Key
- Premios Open-Data Ciudad de Valencia
- Cátedra Ciudad de Valencia UPV





- Contexto estratégico de gobierno abierto
- Contexto operativo de datos abiertos
- La reutilización de la información del sector público en el Ayto. de València
- El proyecto VLCi
- **Otras iniciativas**
- Ruegos y Preguntas



Indicadores comparables para ciudades



3 – Certificado platinum en la norma ISO 37120

- Certificado ISO 37120 – Desarrollo Sostenible. Indicadores para los Servicios urbanos y la calidad de vida.



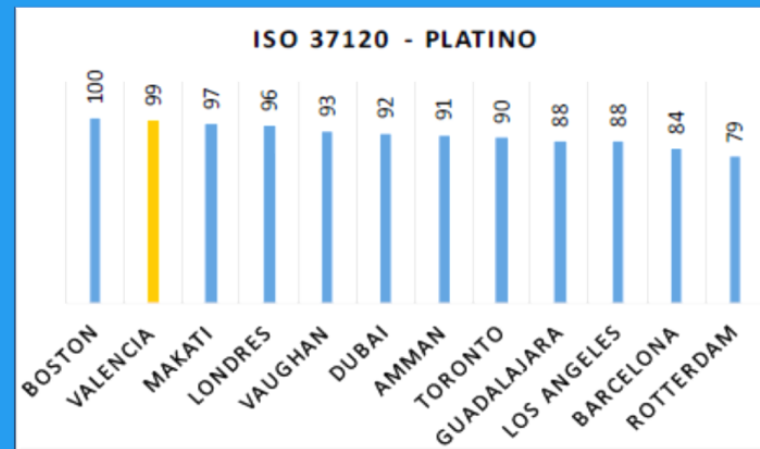
ISO37120 - Desarrollo sostenible en las ciudades. Indicadores para los servicios urbanos y la calidad de vida.

2ª ciudad Española y la 12ª a nivel global en obtener esta reconocida certificación al nivel Platinum.



WCCD
ISO 37120

Welcome to the World Council on City Data Open Data Portal



APP Valencia



Tu móvil, puerta abierta al Ayuntamiento.

App desarrollada íntegramente por el Ayuntamiento de Valencia

- ✓ Información geolocalizada y en tiempo real: autobuses, metro, taxis, bicis, monumentos, aparcamientos, contenedores...
- ✓ Aplicaciones municipales.
- ✓ Alertas personalizadas: Tráfico, Ayuntamiento, Emergencias.
- ✓ Informador urbano. Incidencias en vía pública.
- ✓ Localización de gasolineras más cercanas y más baratas en 5km.
- ✓ Centros sanitarios mas cercanos, farmacias y desfibriladores

- ✓ Rutas culturales
- ✓ Realidad Aumentada de los monumentos históricos de la ciudad.
- ✓ Audio guía de los monumentos emblemáticos
- ✓ Paseo de Realidad Virtual

- ✓ Interacción localizada.
- ✓ Planos interactivos de la ciudad.
- ✓ Sede electrónica a través de un certificado digital.
- ✓ Certificado de padrón, cita previa, pago de tasas...
- ✓ Información municipal. Noticias, Agenda, Campañas.
- ✓ Multilingüe Castellano/Valenciano y próximamente en Inglés
- ✓ Servicios de suscripción, consumo elevado de agua, cortes de agua, facturación...



SOCINFO Smart City 2015.

CNIS 2015.



[Acerca de la sede](#)[Trámites](#)[Carpeta ciudadana](#)[Mis instancias](#)[Mis expedientes](#)[Mis trámites pendientes](#)[Tributos municipales](#)[Mis datos de padrón](#)[Multas](#)[Gestión de la representación](#)[Publicaciones oficiales](#)[Gestores de servicios](#)[Registro electrónico](#)[Verificador de documentos](#)

Carpeta ciudadana



Bienvenido a su carpeta ciudadana, la cual presenta información consolidada de las siguientes bases de datos municipales: [Ciudadano](#), [Contribuyente](#), [Proveedores](#), [Padrón](#) y [Expedientes](#).

El Ayuntamiento de Valencia dispone de información particular de PEDRO BELENGUER GUILLEN registrada en las bases de datos de **Contribuyente**, **Padron**, **Proveedores**, **Ciudadano**.

Si desea modificar sus datos de contacto, puede hacerlo iniciando el trámite [Modificación de los Datos Personales](#).

Datos personales

Identificación	NIF - 19896007H
Nombre	AMPARO VALENCIA VALENCIA
Fecha de nacimiento	1966-01-16

Datos de contacto

Números de teléfono	654739985
Correos electrónicos	AVALENCIA@VALENCIA.ES
Número de fax	

Direcciones

Dirección oficial (CIUDADANO)

CALLE AMADEO DE SABOYA N.11 PL.10 CP:46010 , Valencia , VALENCIA , ESPAÑA

Dirección de contacto principal (CIUDADANO)

CALLE PERIODISTA AZZATI N.14 CP:46002 , Valencia , VALENCIA , ESPAÑA

Dirección de contacto secundaria

[todos](#)[ciudadano](#)[empresa](#)[Inicio](#) > [Carpeta ciudadana](#) > Mis expedientes

Valencia

[Acerca de la sede](#)[Trámites](#)[Carpeta ciudadana](#)[Mis instancias](#)[Mis expedientes](#)[Mis trámites pendientes](#)[Tributos municipales](#)[Mis datos de padrón](#)[Multas](#)[Gestión de la representación](#)[Publicaciones oficiales](#)[Gestores de servicios](#)[Registro electrónico](#)[Verificador de documentos](#)

Carpeta ciudadana - Detalle del expediente

Datos generales

Número de Expediente E 04702 2009 000005 00
Asunto SOLICITA BONIFICACION IBI
Fecha de Creación 22-09-2009
Unidad Administrativa Generado IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES a partir de la instancia I 00110 2009 000557 00

Situación actual

Unidad de tramitación IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES ARZOBISPO MAYORAL , 8
Telf. 3525478 Ext. 4887
Desde el día 23-09-2009

Movimientos

Unidad origen	Unidad destino	Envío	Recepción
RESOLUCIONES - ACTAS	IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES	23-09-2009	23-09-2009
IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES	RESOLUCIONES - ACTAS	23-09-2009	23-09-2009
FISCAL INGRESOS	IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES	23-09-2009	23-09-2009
IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES	FISCAL INGRESOS	22-09-2009	22-09-2009

Acuerdos

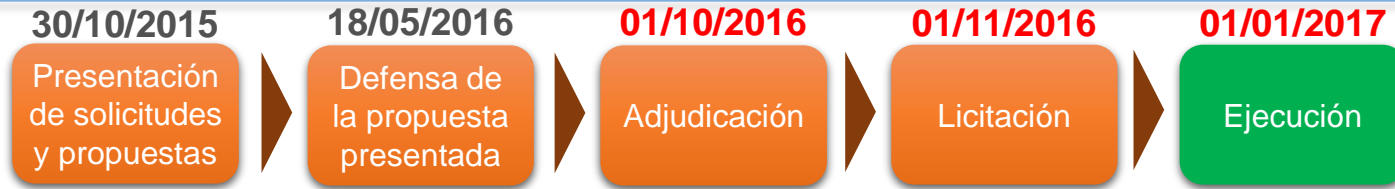
Texto	Estado	Referencia	Fecha
SOLICITUD DE BONIFICACIÓN POR FAMILIA NUMEROSA	Aprobado	H-000009	23-09-2009

[Aportar documentación](#)



Plan Nacional de Ciudades Inteligentes (Red.ES)

Propuesta “IMPULSO VLCi” – (5,9M€ - 17 actuaciones)



Proyecto		
Gobernanza	Geoservicios Smart (Sistema de información geográfica municipal)	Gestión integral y conservación preventiva de la Lonja. <ul style="list-style-type: none"> • 34 sensores: temperatura, luminosidad, gases, presencia, etc. • Sistema de gestión, seguimiento y control integrable en la plataforma VLCi. Tecnología ZigBee
	AppCiudad (Mejoras y reutilización de App Valencia)	
	Desarrollos replicables plataforma VLCi	
Entorno	Gestión inteligente del Patrimonio Municipal (Lonja de la Seda)	Gestión integral de recogida selectiva en contenedores <ul style="list-style-type: none"> • 190 contenedores • Sistema de gestión, seguimiento y control integrable en la plataforma VLCi. Tecnologías: M2M / LTN
	Gestión inteligente de Residuos Urbanos	
	Gestión Alumbrado inteligente en Pedanías	
Movilidad	Gestión eficiente plazas personas movilidad reducida (PMR)	Gestión y supervisión del funcionamiento de las luminarias instaladas en las Pedanías dependientes de Valencia. <ul style="list-style-type: none"> • 65 Controladores Centro de Mando con conectividad M2M • 350 Módulos Controladores de Luminaria.
	Gestión eficiente carga – descarga	
	Gestión inteligente paradas TAXI	
	Aparcamiento regulado inteligente (Centro Gestión parquímetros)	
Sociedad	Piloto recarga vehículo eléctrico (Electromovilidad)	Gestión eficiente plazas personas movilidad reducida (PMR) <ul style="list-style-type: none"> • 442 sensores + Tag beacon móvil. Tecnología M2M (2G/3G) Gestión eficiente carga-descarga 82 sensores. Tecnología M2M (2G/3G) Gestión eficiente paradas taxi 120 sensores. Tecnología M2M (2G/3G)
	Fondo Social Eficaz suministro de agua	
	Difusión y fomento de uso IMPULSO VLCi	
Bienestar	Red cívica local	Gestión eficiente del ruido urbano en zonas acústicamente saturadas. <ul style="list-style-type: none"> • 20 dispositivos inteligentes que incluyen pantallas interactivas.
	Gestión eficiente del ruido urbano	
	Turismo inteligente	
	Sensores medioambientales EMT (UrVAMM)	Monitorización en tiempo real de la contaminación en la ciudad <ul style="list-style-type: none"> • 25 dispositivos embarcados con sensores de NO2, CO. Tecnología CANBUS



- Contexto estratégico de gobierno abierto
- Contexto operativo de datos abiertos
- La reutilización de la información del sector público en el Ayto. de València
- El proyecto VLCi
- Otras iniciativas
- **Ruegos y Preguntas**